

Deklaracja dostępności

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony [aplikacji System Ankietowania](#).

- Data publikacji strony internetowej: 01 grudzień 2017 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 13 grudzień 2024 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest w pełni zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 1 luty 2021 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 24 marzec 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Roman Nartowicz — mailowo ankieta.trwalosci@podlaskie.eu lub telefonicznie [85 665-43-63](tel:856654363).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie, podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki, poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Dostępność architektoniczna budynków Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku

Budynek : ul. Marii Skłodowskiej- Curie 14, 15-097 w Białymstoku

Przy budynku na wewnętrznym parkingu za bramą przesuwną i szlabanem po prawej jego stronie znajduje się miejsce parkingowe dla osoby z niepełnosprawnościami (oznaczone na niebiesko).

W budynku znajduje się winda przystosowana dla osób z niepełnosprawnością ruchową poruszających się na wózkach.

Do głównego wejścia do budynku prowadzi podest z czterema osobnymi czterostopniowymi podejściami wraz z poręczami-brak możliwości podjazdu wózkiem.

Wejście do budynku dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi znajduje się od tyłu budynku, przez podjazd za bramą przesuwą prowadzącą na parking wewnętrzny. Przy bramie z jej lewej strony znajduje się wideodomofon, służący przywołaniu portiera celem uzyskania informacji bądź pomocy. Podjazd zakończony jest wejściem do budynku od strony parkingu, wejście jest również wyposażone w wideodomofon łączący z portiernią budynku.

Bezpośrednio za drzwiami wejściowymi od strony parkingu, po prawej stronie znajdują się kolejne drzwi prowadzące bezpośrednio do windy, która jest przystosowana dla osób z niepełnosprawnością ruchową poruszających się na wózkach. Klawisze wyboru pięter posiadają oznaczenia w języku Braille'a. Winda obsługuje wszystkie kondygnacje budynku poza piwnicą.

W budynku na każdym piętrze znajduje się oznaczona, oddzielna łazienka z ubikacją z udogodnieniami dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku jest pętla indukcyjna.

Budynek: ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 w Białymstoku

Przed wejściem głównym znajdują się dwa oznaczone na niebiesko miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku prowadzi sześć stopni schodów, przy których zamontowane są poręcze. Główne drzwi budynku są obrotowe. Przed wejściem, z prawej strony budynku, usytuowana jest winda dla osób poruszających się na wózkach oraz dzwonek służący do przywołania pomocy. Winda prowadzi na poziom urzędu, gdzie zamontowane są automatyczne rozsuwane drzwi przystosowane do osób z niepełnosprawnościami.

Na parterze holu głównego z lewej strony znajduje się oznaczony punkt obsługi osób z niepełnosprawnościami. Za holem głównym, znajduje się korytarz gdzie oznaczony jest Punkt kontaktowy dla osób z niepełnosprawnościami. Na końcu korytarza z prawej strony znajduje się oznaczona łazienka i

ubikacją z udogodnieniami dla osób z niepełnosprawnościami wraz z sygnalizacją alarmową. W holu głównym znajdują się windy, w tym jedna z szerokimi drzwiami, przystosowane do osób z niepełnosprawnościami poruszających się na wózkach. Obie windy komunikują się głosowo. Klawisze wyboru pięter posiadają oznaczenia w języku Braille'a. Windy umożliwiają dostęp do wszystkich pięter w budynku.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku jest pętla indukcyjna.

Budynek : ul. Poleska 89, 15-369 w Białymstoku

Przed wejściem głównym znajdują się dwa oznaczone na niebiesko miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku prowadzi siedem stopni schodów, przy których zamontowane są poręcze. Z lewej strony schodów zamontowana jest winda dla osób poruszających się na wózkach. Winda prowadzi na parter urzędu. Do budynku prowadzi jedno wejście główne przystosowane do osób z niepełnosprawnościami, usytuowane od ulicy ul. Poleskiej, z dwoma automatycznie rozsuwanymi drzwiami.

W holu głównym, z prawej strony, za oznaczonym wejściem do Budynku C w korytarzu po lewej stronie znajduje się punkt kontaktowy dla osób z niepełnosprawnościami. W holu głównym w jego lewej skrajnej części znajduje się punkt obsługi osób z niepełnosprawnościami - pokój 2 i 3. Obok znajduje się oznaczona łazienka i ubikacja z udogodnieniami dla osób z niepełnosprawnościami.

W korytarzach odchodzących od holu głównego znajdują się po dwie windy przystosowane dla osób z niepełnosprawnościami poruszających się na wózkach nie przekraczających 76 cm szerokości. Windy komunikują się głosowo. Klawisze wyboru pięter posiadają oznaczenia w języku Braille'a. Windy umożliwiają dostęp do wszystkich pięter w budynku.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku jest pętla indukcyjna.

Budynek : ul. J. Kilińskiego 16, 15-089 w Białymstoku

Przy budynku znajdują się następujące miejsca do zaparkowania dla osoby z niepełnosprawnościami (oznaczone na niebiesko):

- jedno miejsce przed wejściem głównym do budynku od ulicy Kościelnej po drugiej stronie ulicy,
- dwa miejsca przy ulicy J. Kilińskiego – również po drugiej stronie ulicy, za zakrętem względem wejścia głównego do budynku,
- jedno miejsce na wewnętrznym parkingu urzędu, za żelazną bramą po lewej stronie od głównego wejścia.

Przed wejściem głównym do budynku znajdują się cztery stopnie schodów oraz zamontowane do ścian poręcze ułatwiające wejście.

Wejście dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi znajduje się za bramą prowadzącą na parking wewnętrzny (informacja na piktogramie umieszczonym na drzwiach głównych). Przy bramie na parking wewnętrzny zamontowano oznaczony piktogramem dzwonek dla osób z niepełnosprawnościami, służący poinformowaniu ochrony budynku o potrzebie otwarcia bramy.

Z wewnętrznego parkingu do budynku można dostać się tylnymi drzwiami korzystając z podjazdu. Na parterze znajduje się kolejny podjazd wyposażony w poręcze boczne, który prowadzi również do windy i łazienki dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (łazienka na parterze przy podjeździe oznaczona piktogramem).

W budynku znajduje się winda przystosowana dla osób z niepełnosprawnością ruchową poruszających się na wózkach. Klawisze wyboru pięter posiadają oznaczenia w języku Braille'a. Winda obsługuje następujące

kondygnacje- piwnica (-1), parter (0), piętro (1), kondygnacja poddasze nie jest dostępna za pomocą windy a jedynie za pomocą „schodolazu”.

Na parterze, obok stanowiska ochrony przy głównym wejściu usytuowany jest punkt kontaktowy przeznaczony również dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Budynek: ul. Św. Rocha 13/15, 15-879 w Białymstoku, lokal 321

W budynku nie ma windy. Ze względu na położenie pomieszczeń urzędu na III piętrze budynku, wszelkie formalności związane z działalnością tam funkcjonujących Biura Audytu Wewnętrznego, Departamentu Inwestycji, są przeprowadzane w Punkcie obsługi osób z niepełnosprawnościami w budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego przy ulicy Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1 w Białymstoku.

Za drzwiami przy pochylni na parterze korytarza, znajduje się punkt kontaktowy dla osób z niepełnosprawnościami. Na parterze budynku znajduje się oznaczona łazienka i ubikacja z udogodnieniami dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Budynek: ul. Handlowa 6, 15-399 w Białymstoku

Za budynkiem od strony parkingu znajduje się jedno oznaczone na niebiesko miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

W budynku nie ma windy. Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego w Białymstoku zajmuje pomieszczenia na parterze budynku, część pomieszczeń ma wydzieloną drzwiami strefę kontroli dostępu, przy których zamontowany jest dzwonek dla przywołania osoby do kontaktu. Do budynku prowadzą dwa wejścia po jednym z każdej strony budynku. Wejście główne znajduje się od ulicy Sejneńskiej, gdzie do budynku prowadzą dwie pary schodów po 10 stopni każde, schody wyposażone są w barierki. Na górnym poziomie schodów do wnętrza budynku prowadzi para drzwi, za którą znajduje się tzw. wiatrołap zamknięty kolejną parą drzwi.

Od strony parkingu wewnętrznego za budynkiem znajduje się drugie wejście z dwoma stopniami schodów i drzwiami za którymi znajduje się siedem stopni schodów prowadzących na parter budynku.

Za budynkiem, od strony parkingu wewnętrznego znajduje się jedno oznaczone miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami wraz z przylegającą do niego pochylnią zewnętrzną z dwoma zabiegami, dla osób poruszających się na wózkach. Pochylnia prowadzi do drzwi na parter budynku. Przed drzwiami do budynku na końcu pochylni zamontowano oznaczony piktogramem dzwonek dla osób z niepełnosprawnością, służący poinformowaniu sekretariatu o potrzebie otwarcia drzwi i udzielenia informacji czy pomocy przyzywającej osobie.

Za drzwiami przy pochylni na parterze korytarza, znajduje się punkt kontaktowy dla osób z niepełnosprawnościami. Na parterze budynku znajduje się oznaczona łazienka i ubikacja z udogodnieniami dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Marszałkowskiego zamieszczone zostały informacje o zakresie działania Województwa, w tym: Sejmiku Województwa Podlaskiego, Zarządu Województwa Podlaskiego oraz organizacji Urzędu Marszałkowskiego.

Udostępniono adresy stron pozwalających na łatwy i szybki kontakt z Urzędem. Strona internetowa zawiera dane teleadresowe: Przewodniczącego Sejmiku Województwa Podlaskiego, członków Zarządu Województwa

Podlaskiego, kontakty do komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego.

W Urzędzie zapewniona jest możliwość załatwienia spraw przez Internet. Na stronie Biuletynu Informacji Publicznej utworzona jest specjalna zakładka Załatwienie sprawy urzędowej przez internet, z podstawowymi informacjami oraz karty informacyjne dotyczące załatwiania spraw w Urzędzie, informacje i usługi przyjazne obywatelom oraz adresami stron internetowych.

Osoby ze szczególnymi potrzebami mają możliwość kontaktów z wykorzystaniem łączności telefonicznej oraz kontaktu korespondencyjnego i przesyłanie wiadomości tekstowych z wykorzystaniem wiadomości SMS i MMS na telefon nr 573 44 27 04 – koordynator dostępności.

Zapewniona została również możliwość korzystania z tłumacza migowego, przy kontakcie osobistym, po zgłoszeniu takiej potrzeby w ciągu 2 dni roboczych. Urząd zapewnia bieżącą pomoc tłumacza – przewodnika.

Miejsce wyznaczone do bezpośredniego kontaktu z interesantami w budynkach: ul. Poleska 89, ul. Kard. S. Wyszyńskiego 1 oraz ul. M. Curie- Skłodowskiej 14 w Białymstoku wyposażone zostały w pętle indukcyjne.

Koordynator do spraw dostępności: Zbigniew Chrzanowski tel. 573 442 704
koordynator.dostepnosc@podlaskie.eu